

High-Availability Pack

Het High-Availability Pack tilt de bedrijfszekerheid van uw GET-systeem naar een nog hoger niveau. Dit pack is beschikbaar als optionele module op het GET Omnium Onderhoudscontract (*) en staat borg voor een hogere uptime, een hoger rendement en een hogere gebruikerstevredenheid.

Het High-Availability Pack bestaat uit 2 modules:

- 1) een volwaardige testlicentie
- 2) een permanente monitoring van de GET-productieserver

1) Volwaardige testlicentie

De toenemende behoefte naar meer functionaliteit, meer klant specifieke oplossingen en meer toegankelijkheid voor externe systemen, maakt dat software de afgelopen jaren alsmat complexer is geworden. Bovendien is ook de integratie in het ICT-landschap sterk geëvolueerd, gaande van dedicated servers naar virtuele systemen of cloud-based oplossingen, met client PC's, diverse webbrowsers, mobiele toestellen...

Het spreekt voor zich dat meer en meer bedrijven hogere eisen stellen aan betrouwbaarheid van hun productie-omgeving. **Experimenteren op een productie-omgeving wordt niet langer getolereerd.**

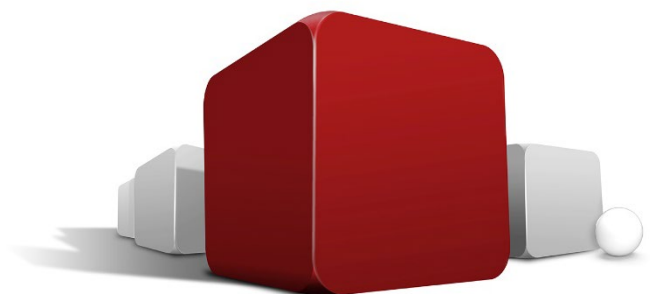
Dankzij de **volwaardige testlicentie van GET** wordt het mogelijk om op een **veilige en gecontroleerde omgeving testen** te kunnen doen. Deze testomgeving heeft **dezelfde functionaliteiten als de reële omgeving** en is dus een representatief testplatform.

Typische situaties zijn:

- controleren van nieuwe releases alvorens in productie te brengen
- testen van nieuwe (optionele) GET-functionaliteiten
- geven van opleidingen in een omgeving die het operationele niet kan beïnvloeden
- doortesten van nieuwe derdensystemen die gegevens uitwisselen met het GET-systeem

De testomgeving is voorzien van tools om de **operationele omgeving** zo goed mogelijk te **simuleren**. Ze bevat basislicenties, een equivalente database en maakt gebruik van geëxporteerde data uit de operationele omgeving zodat er een nieuwe instroom van info is om op te testen.

Daarnaast bestaat ook de mogelijkheid een badgelezer-simulatie te doen. Dat laatste is een proces dat uw netwerkbelasting simuleert om ook op dit niveau controles te kunnen doen. Door dit op gecontroleerde momenten te doen, wordt **ongewenste belasting op de productie-omgeving vermeden**.



GET EXCELLENCE

(*) DE GET-applicatie dient opgenomen te zijn in het Omnium Onderhoudscontract.

2) Permanente monitoring van de GET-productieserver

Een **performante** applicatie lijkt evident, ongeacht het toepassingsgebied, de omgevingsfactoren en gebruiksintensiteit. In de praktijk is het jammer genoeg vaak anders. Tal van factoren kunnen maken dat een toepassing vertraagd reageert of zelfs helemaal stopt met functioneren.

In een conventionele situatie komen deze problemen pas aan het licht wanneer het eigenlijk al te laat is, nl. als de gebruikers vaststellen dat iets niet correct functioneert.

GET heeft hiervoor een ‘watchdog’-functie uitgewerkt op basis van het Zabbix tool.

Deze software controleert de GET-server, applicatie en specifieke processen permanent. Van zodra er ergens afwijkingen vastgesteld worden, zal deze watchdog dit triggeren en melden. Het melden gebeurt via een e-mailbericht naar één (of meerdere) personen binnen uw organisatie, naar de Customer Service van GET of naar een combinatie van beide.

Door deze werkwijze kunnen dreigende ongewenste situaties preventief al getriggerd worden. Bij directe melding aan de GET Customer Service, zal GET actie ondernemen, in vele gevallen nog voor een call geplaatst wordt door de klant.

Het **controleren** van de processen gebeurt op minstens **drie niveaus**:

- 1) Server gerelateerde parameters
(beschikbare schijfruimte, geheugengebruik, processorbelasting)
- 2) Back-end GET-applicatiefuncties
(communicatie met de database, gegevensuitwisseling met het GET-badgelezernetwerk, diverse specifieke interne processen die permanent moeten functioneren, back-up proces)
- 3) Front-end GET-applicatiefuncties
(aanmeldfaciliteit voor de diverse gebruikersprofielen)

GET beschikt over de knowhow om klant specifieke processen te integreren in het controlemechanisme van Zabbix. **Daardoor staat GET borg dat de functies die voor u essentieel zijn, extra gecontroleerd worden.**

