



Case Soudal

*primion Benelux helpt Soudal bij de invulling van
beveiligingsvraagstuk*

*“We take care of you,
while you take care
of your business!”*

Overzichtelijke tijdsregistratie voor 2500 medewerkers

Soudal is de grootste Europese producent van mastieken, lijmen en PU-schuim voor zowel de vakman als de particulier. Met bijna 2500 werknemers, 14 productievestigingen en meer dan 50 verkoopkantoren in 4 continenten, is dit 100% Belgische familiebedrijf uitgegroeid tot een internationale speler en expert in chemische bouwspecialiteiten. primion Benelux bleek de juiste partner

om de tijdregistratie van de onderneming in de Kempen in goede banen te leiden.

Situering van een sterk merk

Oprichter **Vic Swerts** staat nog steeds zelf aan het roer. Hij begon zijn bedrijf in 1966 en wist het succesvol naar de top te loodsen. Met stevige wortels in de Turnhoutse Kempen én een blik over de grenzen.

Een slim **exportbeleid**, doorgedreven **investeringen in R&D**, een jarenlange **visie van innovatie én aanpassingen aan lokale marktbehoeften** legden de oprichter Vic Swerts basis voor uitstekende prestaties. Door de gunstige ligging van België kwamen overnames snel in het vizier en tot op de dag van vandaag worden bijna jaarlijks nieuwe dochterbedrijven opgestart. Soudal is intussen in alle continenten aanwezig en kan dus met recht en rede een wereldspeler genoemd worden, met sterke focus op innovatie, infrastructuur en automatisering.

De productie- en opslagcapaciteit in Turnhout breidden meermaals uit en het R&DCenter met ruimte voor labo's en IT werd een huzarenstukje. De bouw van een modern **Operations Center** in 2013, een gloednieuwe parking en verdere uitbreiding van de productieruimte en het magazijn in 2015 vullen het rijtje aan. En de Turnhoutse siliconenreus blijft groeien...■



Veiligheid het hele jaar door een prioriteit

De stroom aan innovaties en automatisaties – bij Soudal nooit ten koste van het personeel – zorgde voor **meer productie én meer medewerkers**. Vraagstukken rond veiligheid van mensen en onroerend goed, toegangscontrole, tijdregistratie en aanwezigheid drongen zich de laatste jaren steeds meer op. Komt daarbij de **Seveso-wetgeving**, die veiligheidsvereisten oplegt, met de nadruk op o.a. preventiemaatregelen.

Afwezigheden werden in het verleden manueel genoteerd en gecentraliseerd bij de loonadministratie. Omdat de nieuwe fabriek in Turnhout aan de **Seveso-wetgeving** moest voldoen, beantwoordde deze manier van werken niet meer aan de nieuwste normen. De personeelsdienst, samen met mensen van de veiligheid en het magazijn analyseerden de noden en brachten ze zorgvuldig in kaart. **De zoektocht naar geschikte oplossingen** bracht Soudal bij primion Benelux.

Snelle toegang in 16 talen

Het **personeel** krijgt toegang tot de site via een persoonlijke **Soudal-badge**. Voor **chauffeurs en bezoekers** werd een **kiosk met touchscreen ontwikkeld, in 16 talen**. Handig, zo kan een Poolse chauffeur alle noodzakelijke informatie invullen in zijn eigen taal, van transportfirma tot nummerplaat en SAP-referentienummer. Dit versnelt het proces, want deze informatie is vereist om een badge op naam te ontvangen en daarna toegang tot de site te krijgen via de portier of bewakingsagent. Ook bij het **verlaten van de site is er een afhandelsprocedure**, zodat duidelijk wordt wie nog in de fabriekshallen of op het terrein is, of wie de site alweer verlaten heeft. Chauffeurs krijgen pas bij afhandeling alle noodzakelijke documenten in handen. **Vipbezoek** daarentegen wordt steeds begeleid en krijgt toegang via het **guesthouse langs een speciale badgegecontroleerde vipingang**.■

Veilige evacuatie via badgelezer of mobile device

Uiteraard is de **automatisering van evacuatie** een belangrijk onderdeel van het totaalproject. Het werd uitgewerkt met evacuatiezuilen per evacuatieplaats en met evacuatielijsten voor rapportering. Aan de zuilen gebeurt een aparte **aanwezigheidsregistratie** via badgelezer of mobile device.

Via de primion Benelux-applicatie krijgen supervisors snel en efficiënt, in 'real time', de evacuatiereportering ter beschikking, een grote meerwaarde in geval van een crisissituatie. De primion Benelux-implementatie gebeurde volledig in lijn met de Soudal-filosofie en de wetgeving rond veiligheid. Dat creëert vertrouwen, de basis voor een fijne langetermijnsamenwerking.

“De nabijheid, snelle lokale support, gebruiksvriendelijke oplossingen – integreerbaar met onze andere softwarepakketten – en de vele referenties maken primion Benelux tot een zeer complete partner voor tijdregistratie, aanwezigheids- en toegangscontrole.”

Rudi Leten, Operations Manager Soudal

Van uitdagende vereisten naar concrete oplossingen

Naast het **implementeren van oplossingen** speelde **primion Benelux** een belangrijke adviserende rol in alle fases van de samenwerking.

Bij de start werd er vooral goed geluisterd naar de vereisten van Soudal, die daarna vertaald werden in gebruiksvriendelijke oplossingen en applicaties. Men ging in eerste instantie op zoek naar een oplossing voor de nieuwe fabriek in Turnhout.

De tijdregistratie moest inzetbaar zijn voor alle bestaande werkregimes, met inbegrip van een **selfservicefunctie**, een **overzicht van de teambezetting** én een **aanwezigheidsoverzicht van alle medewerkers** op ieder moment.

Een andere vereiste was dat de registratie van de primion Benelux-prikklokken **compatibel moest zijn met de bestaande Soudal-badge**.

Ook de integratie van fietsvergoeding en maaltijdcheques, uitgebreide rapportagefunctionaliteiten en een export van de **variabele loongegevens** naar eBlox van SD Worx waren wensen. Voor de toegangscontrole mikte men op een systeem dat **de veiligheid op de site kon verhogen, de portier zou ont-zorgen en sluitende evacuatielijsten kon aanleveren**.

prime Time biedt continu overzicht

In 2015 koos Soudal voor automatisatie met **prime Time**, waarbij alle arbeiders van zowel plant 1, plant 2 als plant 3 gevraagd werden te klokken. Decentralisatie voor de werknemer maakt het mogelijk om via diverse toestellen vakantie aan te vragen, tellers te consulteren en autorisaties aan te vragen.

De teamleader beschikt over een **planningsoverzicht** waarin roosters en afwezigheden per team overzichtelijk in één week-view getoond worden. Alle aanvragen (afwezigheden, extra prestaties, roosterwissels, ...) komen bovendien automatisch in de mailbox van de supervisor terecht. ■

prime **Time**



De volledige administratie gaat sneller en eenvoudiger

Complete regelgevingen zijn geïntegreerd en geautomatiseerd in de tijdregistratiesoftware, gaande van het gedetailleerd opvolgen van fleximeregels, het efficiënt beheren van verloftypes tot en met het berekenen van recuperatietegoeden.

Het resultaat is een versnelling en vermeerdering van de output, omdat veel repetitief werk uit handen van de supervisor en de personeelsdienst genomen wordt. Voor het dagelijks beheer is er een breed scala aan rapporten beschikbaar, zoals prestaties per dag/week/maand, vakantiekaarten, overzicht aan- en afwezigheden... Het leveren van ken- en stuurgetallen aan het management gebeurt in een mum van tijd, met o.a. rapporten over ziekteverzuim, prestaties overwerk, gepresteerde uren versus geplande uren. ■



Optimale veiligheid voor personeel, goederen en bedrijfsterrein



Ook voor toegangscontrole en aanwezigheidsregistratie kan Soudal rekenen op de ervaring van **primion Benelux met de Seveso- en AEO-wetgeving**.

Met het oog op calamiteiten moet Soudal namelijk op elk moment weten wie er aanwezig is op de Seveso-site van plant 2. Dat geldt trouwens ook voor de goederen die van de site vertrekken. Zowel de eigen medewerkers als chauffeurs, contractors en bezoekers registreren hun aan- en afwezigheden via **badgelezers** aan slagbomen of draaitrommels.

primion Germany

primion Technology GmbH
Steinbeisstr.2-5
72510 Stetten a. k. M.
Germany
+49 7573 9520
info@primion.de
www.primion.de

OPERTIS GmbH
Lütersheimer Str. 20
34471 Volkmarsen
Germany
+49 5693 23397-0
info@opertis.de
www.opertis.de

primion Benelux

sa GET nv
Antwerpsesteenweg 107
2390 Malle
Belgium
+32 3 312 92 30
info@primion.be
www.primion.be

GET Nederland bv
Albert Einsteinweg 4
8218 NH Lelystad
The Netherlands
+31 320 25 37 90
info@primion.nl
www.primion.nl

primion Spain

primion Digitek SLU
Calle Isla del Hierro 7.
Oficina 3.2
28703 San Sebastián
de los Reyes (Madrid)
Spain
+34 934 774 770
info@primion-digitek.es
www.primion-digitek.es

primion France

primion SAS
Immeuble Le Nautile 1
45 rue des Hautes Pâtures
92000 Nanterre
France
+33 (0)141 10 43 70
info@primion.fr
www.primion.fr