

 primion

Azkoyen Time & Security Division



## Provincie Antwerpen

*samen met primion Beneluxin de sneltrein naar optimalisatie, integratie en flexibiliteit.*

*“We take care of you,  
while you take care  
of your business!”*



## primion Benelux en Provincie Antwerpen: gelijkaezind partnership

Provincie Antwerpen is één van de oudste en meest uitdagende klanten van primion Benelux. De uitdaging op het vlak van personeelsadministratie zat 'm vooral in de

verschillende entiteiten, met zo'n 2100 medewerkers op de payroll. Om zo'n complexe organisatie in beweging te krijgen, trefje bestvoerende voorbereiding.

De uitgebreide kennis die primion Benelux reeds had van die bedrijfsomgeving, bleek een

grote meerwaarde voor de meest recente migratie van XTremis naar prime Time. Daarbovenop moest de uitrol gebeuren in combinatie met de koppeling aan de e-kalender van partner Cipal Schaubroeck. Geen vanzelfsprekende

zaak, maar wel een constructieve uitdaging.

primion Benelux en Provincie Antwerpen zijn geen onbekenden van elkaar. De senior consultant van primion Benelux zat rond de tafel met **William van der Kraan** en **Lydia Verwerft**, respectievelijk teamverantwoordelijke en consultant personeelsadministratie van Provincie Antwerpen. Samen

blikten ze terug op de recent doorgevoerde **software-upgrade** en de **integratie met externe software**.

Waar we elkaar goed kunnen vinden? Op het vlak van **digitalisering** en **vernieuwing** gelooft Provincie Antwerpen sterk dat elk softwarepakket een houdbaarheidsdatum heeft dat regelmatig toe is aan vernieuwing.

Maar, voor een openbare dienstverlener is ook **een openbare aanbesteding** de regel. **primion Benelux**

bleek voor het hoge eisenpakket voor de nieuwe en verbeterde personeelsadministratie, wederom een **betrouwbare keuze**.

"Het partnership met primion Benelux is altijd goed geweest," aldus William. "Ze beantwoordden steeds aan onze noden en behoeften. Door grondig te luisteren en ook mee te denken, is er door de jaren een sterke vertrouwensband ontstaan. Een goede basis voor het verderzetten van onze professionele samenwerking."



### Nieuwe projecten, vertrouwde partner

De uitdaging voor primion Benelux was niet zozeer de implementatie of de

uitrol van prime Time: deze klant kent primion Benelux inmiddels door en

door. Het heikele deel zat 'm in de loonkoppeling met partner Cipal Schaubroeck. De vlotte samenwerking tussen het systeem voor personeelsregistratie enerzijds, en de e-kalender van Cipal Schaubroeck voor loonverwerking aan de andere kant, was één van de centrale criteria. Aangezien tijdregistratie en loonverwerking onmiskenbaar verbonden zijn, is die vlotte interactie een must. William omschrijft prime Time dan ook als 'variabele loonmotor', met onder andere fietsvergoeding, overuren, onkostenvergoedingen... die via de software van primion Benelux verlopen. Ook moest

overdracht naar de nieuwe werkomgeving naadloos aanvoelen voor het provinciaal bestuur en voor de werknemers.

*"Tijdregistratie dekt niet langer de lading, prime Time is voor ons een 'loonmotor-bis'."*

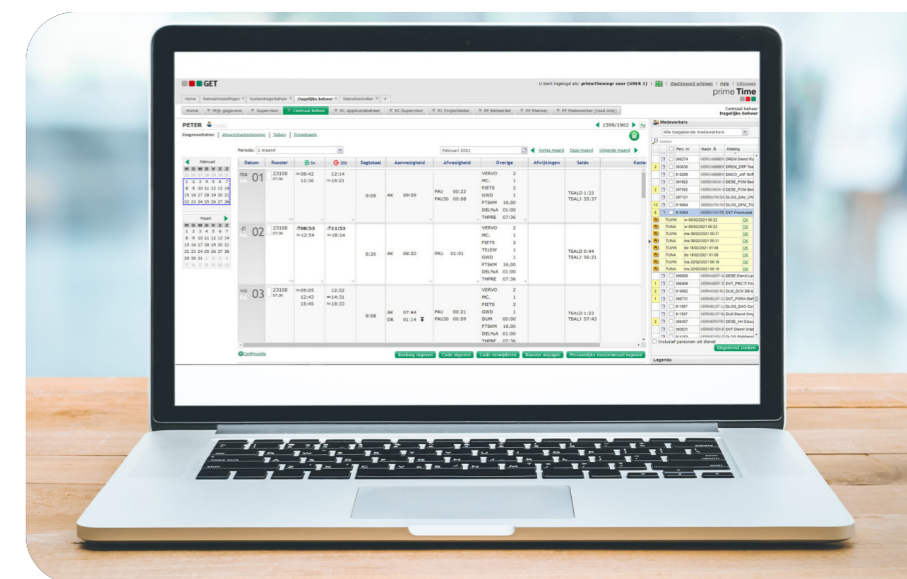
### Waarom was primion Benelux met prime Time de logische keuze voor Provincie Antwerpen?

Simpel, de krachtige rekenmotor van prime Time is prima in staat om alle verschillende werkvormen van de verschillende departementen en entiteiten van Provincie Antwerpen te berekenen. Een geïntegreerde oplossing op het gebied van tijdregistratie met tijdschrijven en plannen is een noodzaak voor de grote, diverse organisatie. Ook de gebruiksvriendelijke interface en flexibiliteit door de mobiele mogelijkheden, zorgen voor een gemakkelijke implementatie in een complexe omgeving.

Vanuit een overkoepelend project binnen de provincie werd in 2019 het doel gesteld om de volledige HR- en IT-infrastructuur te moderniseren en futureproof te maken.

Het toenmalige IT-pakket XTremis moest vervangen worden door een nieuwe, moderne variant. Die moest bovendien naadloos aansluiten op de loonmotor van Cipal Schaubroeck. De vlotte interactie tussen de twee was dé belangrijkste vereiste voor de provincie, maar er werden ook doelen op lange termijn gesteld. En optimalisatie van de werkplannen en dagroosters binnen onze organisatie, stond ook op de agenda.

**primion Benelux kon met alle vertrouwen stellen dat prime Time het ideale systeem was om aan die noden te voldoen.**



## Een ambitieuze datum voor de kick-off

Er lonkte een strakke en spannende deadline: het streefdoel was om beide systemen binnen dezelfde maand uit te rollen. De doorlooptijd was kort: het project startte eind mei en ging in januari daarop live. Ambitueus, maar een uitdaging die primion Benelux met beide

handen aangreep. Meer gebruikelijk is dat de ene implementatie op de andere volgt. Nu moesten we prime Time opnieuw parametriseren om samen op te kunnen starten met de e-kalender. Door die gelijktijdige omschakeling moesten we sleutelen aan de software.

*“Centrale doelstelling: het personeel mocht geen hinder ervaren. Check!”*

## Hinderpalen op onze weg? primion Benelux it done!

De echte uitdaging zat 'm in de softwaremigratie en optimalisatie in combinatie met de loonverwerkingssoftware van Cival Schaubroeck. Er daar kwam heel wat programmatie bij kijken want de codes van prime Time spreken met die van Cival Schaubroeck. Om de drie partners op elkaar af te stemmen, werd er een specifieke werkwijze ontwikkeld. Zo kan de info over o.a. verlofdagen, supplementen, kilometer- of fietsvergoedingen, maaltijdcheques... van het ene naar het andere systeem worden gecommuniceerd. Overigens is het finetunen daarvan een continu proces: wetgeving en arbeidsreglementering veranderen regelmatig. Eengoede uitwisseling tussen de verschillende softwarepakketten is enkel mogelijk als de drie betrokken partijen ook nauw samenwerken.

### Loonkoppeling met Lima (Cival Schaubroeck)

[Export uitvoeren](#) | [Overzicht codes](#) | [Algemene instellingen](#)

#### Te exporteren codes

prime Time-codes die worden vertaald naar Lima-codes (in te stellen in het s

Nr.	Afkorting	Omschrijving	Aard	Lima-code
1	JVD	Jaarlijkse vakantiedag	1	105
2	OM	Omst verlof algemeen	1	106
3	WV	vaderschapsverlof	1	117
4	SP	Vormingsverlof	1	105
5	VV	Vakbondsverlof	1	199
6	PV	Politiek verlof (onbezoldigd)	1	325
7	KV4	Politiek verlof (bezoldigd)	1	123
8	KV1	Dienstvrijstelling bloedafname	1	199
9	KV2	Dienstvrijstelling bloedplasma	1	199
10	KV3	Dienstvrijst. afname beenmerg	1	199
11	SO	Sollicitatieverlof	1	199
12	AV	Opvangverlof adoptie	1	117
13	OV	Ouderschapsverlof	1	307
14	LV	Volledige loopbaanonderbreking	1	302
15	LD	Ged. loopbaanonderbreking	1	302
16	LU	Voll. loopbaanonderbr. oud.v.	1	307



## Hoe zag de timing er uit?

De zomer werd gebruikt voor analyse, september en oktober voor testen en optimalisatie en de twee volgende maanden werden besteed aan training van de gebruikers. Zo'n 300 leidinggevenden en 1.700 medewerkers moesten met het systeem leren werken.

Niet alleen op technisch vlak, maar ook op menselijk vlak was de implementatie niet vanzelfsprekend. Hoe breng je de juiste, nieuwe manier van werken over bij een grote organisatie - waar mobiel werken bovendien niet evident is voor alle werknemers?

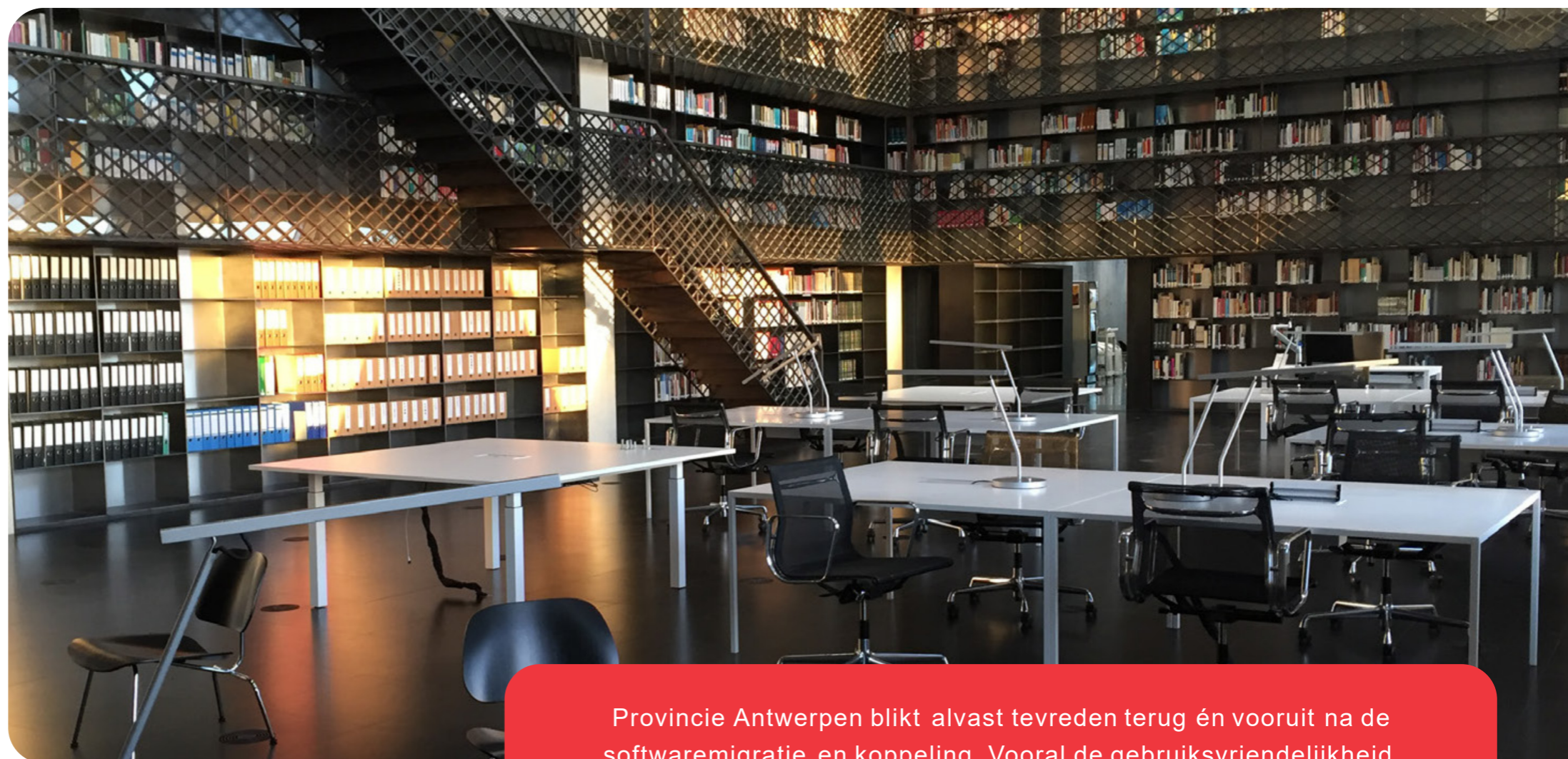
Het was een kwestie van kort op de bal spelen met diverse overleg- en bijstuurmomenten. "Het personeel ervaart prime Time als erg gebruiksvriendelijk. Ook voor ons als administratie is het aangenaam om te werken met een modernere toepassing. Het was ons doel om het werkproces te vereenvoudigen voor onze werknemers én leidinggevenden en dat doel hebben we bereikt," oordeelt William.

## Training on the spot

Training was een uitdaging. Provincie Antwerpen is verspreid over verschillende vestigingen met uiteenlopende aangelegenheden, dus leidinggevendenden speelden een grote rol om de boodschap te verspreiden. Daarbij werden ze ondersteund door William, die met filmpjes een moderne, interactieve manier ontwikkelde om het systeem onder de knie te krijgen. Geen klassikale opleiding, maar digitale interactie. "En masse opleiden, dat gaat niet in onze organisatie," aldus Lydia. "We zijn een diverse organisatie, waarbij er verschillende manieren van werken, roosters en schema's zijn. Leren op maat was de boodschap." Daarom verscheen er een toolbox op het intranet, waarbij supervisors en werknemers de instructievideo's konden selecteren met informatie die relevant was voor hen.

## Goed bij de tijd

Achteraf gezien kwam de vernieuwing geen moment te vroeg. "We konden de vruchten van de omschakeling meteen plukken," voegt William toe. "Het project werd volledig voltooid voor de uitbraak van COVID-19. **primion Benelux bezorgde ons een stabiele (cloud-based) omgeving waarin thuiswerken mogelijk werd.**



Provincie Antwerpen blikt alvast tevreden terug én vooruit na de softwaremigratie en koppeling. Vooral de gebruiksvriendelijkheid, het nauwe contact en de continuïteit van de service, worden gewaardeerd.

## Samenwerken win de toekomst

Stapsgewijs uitgerold binnen de organisatie, en daarna de blik op versnelling. Rome is niet op één dag gebouwd. Na de initiële uitrol van prime Time en de koppeling met de loonverwerking van Cipal Schaubroeck, is de optimalisatie van het pakket in combinatie met het vernieuwde arbeidsreglement op kruissnelheid gekomen.

De provincie blijft - ook op kleinere schaal - stevast optimaliseren waar ze de mogelijkheid ziet. Ze tekende alvast voor GET More en de helpdeskfunctie. Ook zoekt ze in de toekomst een manier om flexwerken nog verder te implementeren. De vertrouwensband met primion Benelux biedt houvast voor innovatie, een proces dat eigenlijk nooit stopt.

*"We konden de vruchten van de omschakeling meteen plukken,"*

## Over prime Time

prime Time is het tijdregistratiesysteem van primion Benelux. Het doel? Administratie optimaliseren op

het vlak van aan- en afwezigheden. Het automatiseert de pres-tatieberekening in functie van verloning en/of flexi-bele werktijden, inclusief een efficiënte verwerking van verlof en ziekte. Alles op maat van de organisatie waarin de software wordt geïmplementeerd, ook op het vlak van gebruiksvriendelijkheid.

- **Accurate tijdgegevens** continu ter beschikking voor HR, teamleaders en medewerkers
- **Flexibele rapportage**, ook bij het invoeren van verlof, overwerk en roosterwissels
- **Integratiemogelijkheden** met externe systemen
- **Geen installatievereisten** (web of cloud-based)
- Mogelijkheden afgestemd op de gebruiker
- **Dataprivacy en GDPR** zijn belangrijk (zeker in HR-tijdregistratie)

prime **Time**

#### **primion Germany**

---

primion Technology GmbH  
Steinbeisstr.2-5  
72510 Stetten a. k. M.  
Germany  
+49 7573 9520  
info@primion.de  
www.primion.de

---

OPERTIS GmbH  
Lüttersheimer Str. 20  
34471 Volkmarsen  
Germany  
+49 5693 23397-0  
info@opertis.de  
www.opertis.de

#### **primion Benelux**

---

sa GET nv  
Antwerpsesteenweg 107  
2390 Malle  
Belgium  
+32 3 312 92 30  
info@primion.be  
www.primion.be

---

GET Nederland bv  
Albert Einsteinweg 4  
8218 NH Lelystad  
The Netherlands  
+31 320 25 37 90  
info@primion.nl  
www.primion.nl

#### **primion Spain**

---

primion Digitek SLU  
Calle Isla del Hierro 7.  
Oficina 3.2  
28703 San Sebastián  
de los Reyes (Madrid)  
Spain  
+34 934 774 770  
info@primion-digitek.es  
www.primion-digitek.es

#### **primion France**

---

primion SAS  
Immeuble Le Nautille 1  
45 rue des Hautes Pâtures  
92000 Nanterre  
France  
+33 (0)141 10 43 70  
info@primion.fr  
www.primion.fr