



Welkom in de verrassende wereld  
van time management  
en security.



GET gevestigd te Oostmalle, maakt deel uit van de Europese Azkoyen-groep die een dynamische groei kent. Met een team van 100 medewerkers creëren, verkopen en installeren we ICT oplossingen voor tijdregistratie en security management. Onze sterkte, naast het aanbieden van kwalitatieve en innovatieve producten en diensten, ligt in het aanbieden van totaaloplossingen.

Voor de nazorg van de bij klanten geïmplementeerde hardware, zoekt GET momenteel een:

## **FIELD SERVICE ENGINEER**

technisch sterk en oog voor kwaliteit

### **De uitdaging**

- Je staat samen met je collega's in voor het goed en blijvend functioneren van de door GET geïmplementeerde hardware
- Je analyseert (samen met de klant) het technisch probleem en tracht een diagnose te stellen
- Je lost het probleem op
- Je houdt de klant voortdurend op de hoogte van de stand van zaken
- Je geeft de nodige informatie door zodat de administratie rond je oproep perfect kan afgewerkt worden
- Je voert preventieve onderhoudswerkzaamheden uit
- Je capteert extra commerciële vragen van de klant en neemt hierrond de juiste acties binnen de GET-organisatie
- Je zorgt voor een strikte bewaking van de kwaliteit van het afgeleverde werk en de veiligheid

### **Jouw profiel**

- Je bezit een technisch diploma (niveau professionele bachelor of gelijkwaardig door ervaring)
- Je bent Nederlandstalig met een goede kennis van het Frans
- Je bent bijzonder contactvaardig en klantgericht, ook in je voorkomen
- Je kan zelfstandig werken
- Je bent bereid tot verplaatsingen over de hele BENELUX en eventuele overnachting
- Je bent bereid om na je opleiding wachtdienst waar te nemen (ongeveer 10x per jaar gedurende één week 24u op 24 u, 7 dagen op 7)
- Je bent voldoende stressbestendig en beschikt over het nodige zelfvertrouwen

### **Ons aanbod**

- Complexe klantomgevingen die je blijven uitdagen.
- Een stabiel bedrijf met een collegiale sfeer.
- Meer dan 50 jaar kennis en ervaring om te delen.
- Een loon en extralegale voordelen die jouw meerwaarde weerspiegelen én flexibele uren.

### **Interesse?**

Stuur je cv en motivatiebrief naar [jobs@get.be](mailto:jobs@get.be).

---