

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR 'GET CLOUD SERVICES'

1. Definities

1.1. Beschikbaarheid

1.1.1. Het gemiddelde percentage van de totale tijdsduur, gemeten over een kalendermaand, gedurende dewelke de Gebruikers toegang hebben tot de productievorsie van GET CLOUD SERVICES.

1.1.2. Van de Beschikbaarheid zijn uitgesloten: (i) de tijd gereserveerd voor Onderhoud en Updates, (ii) niet-beschikbaarheid veroorzaakt door externe factoren die redelijkerwijze buiten de controle van GET vallen, (iii) niet-beschikbaarheid veroorzaakt door systemen buiten de GET CLOUD SERVICES, zoals, maar niet beperkt tot algemene storingen van het internet, het netwerk, eigen apparatuur en systemen van de Klant, (iv) kleine onderbrekingen (niet-beschikbaarheid van minder dan 15 minuten voor zover deze kleine onderbrekingen niet meer dan driemaal in de betreffende kalendermaand optreden) (v) gevallen van overmacht zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden en (vi) niet-beschikbaarheid die op voorhand met de Klant is afgesproken.

1.2. Gebrek

Het niet of niet volledig voldoen van GET CLOUD SERVICES aan de Specificaties.

1.3. Gebruiker(s)

De perso(n)en(en) die door de Klant gemachtigd zijn om GET CLOUD SERVICES te gebruiken en door middel van een gebruikersnaam en paswoord toegang hebben tot de GET CLOUD SERVICES-account van de Klant.

1.4. GET CLOUD SERVICES

De van op afstand via elektronische weg beschikbaar gestelde en gehouden gebruiksfuncties en gebruiksmogelijkheden van de computerprogrammatuur van GET overeenkomstig de Specificaties.

1.5. Intellectuele Eigendomsrechten

Alle intellectuele rechten zoals, doch niet beperkt tot, patenten, tekeningen, modellen, auteursrechten, rechten op software en databanken, merken, knowhow, domeinnamen en handelsnamen.

1.6. Onderhoud en Updates

1.6.1. Het Onderhoud van GET CLOUD SERVICES heeft betrekking op het installeren van verbeterde versies van de software. Deze verbeteringen slaan op zogenaamde bugs en fixes die GET nodig acht voor een geoptimaliseerde werking van GET CLOUD SERVICES.

1.6.2. Updates zijn nieuwe releases van GET CLOUD SERVICES die GET ter beschikking stelt. De opleiding die eventueel bij een Update hoort dient de Klant aan te kopen.

1.7. Ondersteuning

Het door GET telefonisch, per e-mail, door middel van een website of helpdesk verstrekken van informatie met betrekking tot de GET CLOUD SERVICES. Deze Ondersteuning wordt enkel verstrekt aan personen die eerder bij GET een opleiding genoten hebben. Opleiding, gebruikersbegeleiding en -advies, implementatie- en

configuratiediensten of gelijkaardige diensten maken geen deel uit van GET CLOUD SERVICES, tenzij anders bepaald in de Specificaties.

1.8. Overeenkomst

Deze Algemene Voorwaarden voor GET CLOUD SERVICES, elk besteldocument, met inbegrip van alle bijlagen, ondertekend door GET en de Klant, dat naar deze Algemene Voorwaarden voor GET CLOUD SERVICES verwijst en de Algemene Voorwaarden van GET waarop deze Algemene Voorwaarden voor GET CLOUD SERVICES een aanvulling zijn.

1.9. Specificaties

Beschrijving van de functionaliteit en alle andere kenmerken van GET CLOUD SERVICES, alsook de eventueel te ontwikkelen klantspecifieke modules, zoals beschreven in de Overeenkomst en/of in de desbetreffende offerte van GET.

1.10. Werkuren

Maandag tot en met donderdag tussen 08:15 en 12:15 en van 12:45 tot 16:40 uur, vrijdag tot 16:00 met uitzondering van wettelijke feestdagen.

2. Licentie

2.1. Na betaling van de toepasselijke vergoedingen kent GET aan de Klant een onoverdraagbare en niet-exclusieve licentie toe voor het gebruik van GET CLOUD SERVICES door het aantal Gebruikers zoals voorzien in de Specificaties. Krachtens deze licentie mag ieder gebruik uitsluitend online gebeuren, uitsluitend ten behoeve van het interne gebruik van de Klant en strikt in overeenstemming met het bedoelde gebruik van GET CLOUD SERVICES als uiteengezet in artikel 5.

2.2. De Klant erkent dat GET CLOUD SERVICES voortdurend verbeterd en aangepast wordt door GET. De Klant heeft alleen toegang tot de laatst uitgegeven versie van GET CLOUD SERVICES. Iedere nieuwe versie of update van GET CLOUD SERVICES vervangt de originele of vorige versie ervan als gewijzigde versie en is bijgevolg van rechtswege onderworpen aan alle rechten en plichten zoals vermeld in de Overeenkomst. Tijdens de updates kan GET CLOUD SERVICES tijdelijk onbeschikbaar zijn voor de Klant. Het Onderhoud en de Updates gebeuren tijdens de Werkuren tenzij GET en de Klant anders overeenkomen.

2.3. Indien GET CLOUD SERVICES specifiek voor de Klant ontwikkelde maatwerksoftware bevat, dan zal de Klant deze maatwerksoftware, voor zover hij deze wenst te blijven gebruiken, door GET in de nieuwe release dienen te laten integreren. Deze integratie zal door GET in regie uitgevoerd worden en het onderwerp uitmaken van een aparte Overeenkomst.

2.4. De Klant kan op om het even welk ogenblik bijkomende licenties bestellen. Voor dergelijke bijkomende licenties zijn de toepasselijke vergoedingen diegene die van kracht zijn op het ogenblik van het plaatsen van de bestelling.

3. Gegevensopslagcapaciteit

3.1. GET stelt de gegevensopslagcapaciteit ter beschikking van de Klant als voorzien in de Specificaties. De Klant kan op elk ogenblik bijkomende gegevensopslagcapaciteit bestellen. De bijkomende gegevensopslagcapaciteit wordt verstrekt voor de periode vermeld op het GET CLOUD SERVICES-besteldocument.

3.2. Indien het volume van de gegevens die door de Klant worden opgeslagen op de gegevensopslagmedia van GET de door de Klant betaalde gegevensopslagcapaciteit overschrijdt, zal de Klant hiervan onverwijld op de hoogte worden gebracht en dient deze bijkomende gegevensopslagcapaciteit te kopen.

3.3. Wanneer de Klant geen bijkomende gegevensopslagcapaciteit koopt bij overschrijding, verwijdert GET de gegevens van de Klant die de betaalde gegevensopslagcapaciteit overschrijden na verloop van 30 dagen nadat de Klant door GET op de hoogte is gebracht dat de gegevens zullen worden verwijderd. De Klant erkent dat hij, door het niet aanschaffen van bijkomende gegevensopslagcapaciteit, de verantwoordelijkheid draagt voor ieder verlies van gegevens dat hiervan het gevolg is.

4. Garanties van GET CLOUD SERVICES

4.1. GET verklaart dat GET CLOUD SERVICES op een professionele manier werd ontwikkeld en in overeenstemming is met de algemeen aanvaarde industriestandaarden en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. GET zal GET CLOUD SERVICES blijven verbeteren en garandeert dat GET CLOUD SERVICES te allen tijde zal voldoen aan genoemde normen. GET bepaalt zelfstandig het versiebeleid en zorgt ervoor dat telkens, indien en voor zover dat mogelijk is, de meest recente GET CLOUD SERVICES-versie beschikbaar is voor de Klant.

4.2. GET garandeert niet dat GET CLOUD SERVICES geheel vrij is van kleine 'bugs' en fouten, doch enkel dat deze geen wezenlijke afbreuk doen aan het gebruik van GET CLOUD SERVICES. GET levert GET CLOUD SERVICES 'zoals het is'. De Klant aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de selectie van GET CLOUD SERVICES, het gebruik ervan en de resultaten die ermee worden behaald. De garantie van geschiktheid voor een bepaald gebruik of doel wordt hierbij uitgesloten. GET garandeert enkel dat de functies van GET CLOUD SERVICES voldoen aan de Specificaties.

4.3. GET staat in voor het nemen van gepaste veiligheids-, beschermings- en bewaringsmaatregelen van de inhoud en de gegevens die de Klant via GET CLOUD SERVICES verwerkt. GET neemt alle redelijke maatregelen om gegevensverlies en -beschadiging te voorkomen. GET verbindt zich ertoe medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens de Klant op bewaring, beveiliging en gebruik van deze gegevens.

4.4. GET garandeert dat GET CLOUD SERVICES en de Ondersteuning geleverd worden door voldoende

ervaren, gekwalificeerd en opgeleid personeel met de juiste deskundigheid en toewijding.

5. Gebruik van GET CLOUD SERVICES

5.1. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig selecteren en verwerven van een geschikte telecommunicatievoorziening teneinde van GET CLOUD SERVICES gebruik te kunnen maken, alsook voor de kosten die voortvloeien uit de telecommunicatievoorzieningen.

5.2. De Klant neemt (i) alle toepasselijke internationale, nationale, regionale en lokale wetten en reglementen en (ii) alle internetreglementen, beleidslijnen en procedures van GET in acht. De Klant vrijwaart GET integraal voor alle aanspraken, van welke aard ook, en voor alle nadelige gevolgen die voortvloeien uit de miskenning van deze bepaling door de Klant.

5.3. De Klant verbindt er zich toe GET CLOUD SERVICES niet te gebruiken voor illegale doeleinden of gedrag dat op enige andere wijze laakbaar is, noch op een illegale, bedrieglijke of schadelijke wijze voor GET CLOUD SERVICES, GET of derden. De Klant mag geen inhoud verwerken (i) die op enige manier onwettig, tergend, lasterlijk, onrechtmatig, bedreigend of nadelig is of op om het even welke andere manier laakbaar is; (ii) die hij niet gerechtigd is te verwerken volgens enige wet of ingevolge contractuele of fiduciaire relaties; (iii) die een schending uitmaakt van rechten van een derde partij, waaronder, maar niet beperkt tot Intellectuele Eigendomsrechten en zakengeheim. De Klant verbindt zich ertoe geen middelen, software of routines te gebruiken of weer te geven die GET of derden, de toegankelijkheid, beveiliging of de goede werking van GET CLOUD SERVICES kunnen schaden of die het GET CLOUD SERVICES-platform onevenredig belasten. De Klant mag geen toegang verlenen tot GET CLOUD SERVICES aan personen die geen Gebruikers zijn binnen GET CLOUD SERVICES en staat in voor de naleving van artikel 5 door de Gebruikers. De Klant vrijwaart GET integraal voor alle aanspraken, van welke aard ook, en voor alle nadelige gevolgen die voortvloeien uit de miskenning van deze bepaling door de Klant.

5.4. GET controleert het gebruik dat de Klant en de Gebruikers van GET CLOUD SERVICES maken niet, evenmin als de gegevens en bestanden die door de Klant en/of de Gebruikers worden verwerkt via GET CLOUD SERVICES. De Klant is hiervoor als enige aansprakelijk. In het geval dat de Klant enig misbruik van zijn accountinformatie, ongeautoriseerde toegang of gebruik vaststelt of vermoedt, dient de Klant onmiddellijk zijn paswoorden te veranderen en GET hiervan op de hoogte te stellen. Bij inbreuk of een vermoeden van inbreuk op artikel 5, is GET gerechtigd om, mits voorafgaande kennisgeving aan de Klant, alle maatregelen te treffen, de inhoud te blokkeren of te verwijderen en/of de licenties toegekend aan de Klant op te schorten, zonder enig recht tot terugbetaling noch vergoeding in hoofde van de Klant. De Klant vrijwaart GET integraal voor alle aanspraken, van welke aard ook, en voor alle nadelige gevolgen die

voortvloeien uit de miskening van deze bepaling door de Klant.

5.5. Het gebruik van GET CLOUD SERVICES kan onderhevig zijn aan de licentievooraarden van toeleveranciers van GET. Indien zulks het geval is, worden deze licentievooraarden toegevoegd aan de Specificaties. De Klant bevestigt kennis te nemen van deze voorwaarden en deze te zullen naleven.

5.6. Indien en voor zolang GET aan de Klant een gratis gebruiksrecht verleent van de GET CLOUD SERVICES aanvaardt de Klant dat (i) GET geen enkele verplichting heeft met betrekking tot de kwaliteit en de Ondersteuning van GET CLOUD SERVICES, en (ii) GET dit gratis gebruiksrecht op elk ogenblik kan stopzetten zonder de Klant op voorhand te moeten verwittigen.

6. Kwaliteit van GET CLOUD SERVICES

6.1. GET streeft naar een Beschikbaarheid van minstens 99% gedurende elke kalendermaand zoals bepaald in art. 1. De Beschikbaarheid wordt gemeten door GET en na een schriftelijke vraag van de Klant ook gerapporteerd aan de Klant voor een specifieke facturatieperiode.

6.2. De Klant kan beroep doen op de Ondersteuning door GET volgens een dienstrooster zoals vermeld in de Specificaties. GET onderneemt alle uit te voeren handelingen ingevolge de Ondersteuning binnen redelijke termijn, met een responstijd zoals vermeld in de Specificaties.

6.3. GET neemt de nodige maatregelen bij eventuele Gebreken. De Klant kan een Gebrek melden via een gewone telefonische oproep of via e-mail. GET zal de herstelling van het Gebrek zo snel mogelijk starten. In elk geval zal er binnen de termijn vermeld in de Specificaties telefonisch contact opgenomen worden door de GET helpdesk. Indien het Gebrek niet onmiddellijk kan verholpen worden, zal GET starten met online remote diagnostics binnen de corresponderende termijn zoals vermeld in de Specificaties. Het in behandeling nemen van een Gebrek gebeurt alleen indien en voor zover dit Gebrek aantoonbaar of reproduceerbaar is. Indien de tijd die het oplossen van het Gebrek in beslag neemt van die aard is dat de Beschikbaarheid van GET CLOUD SERVICES zal worden aangetast, zal GET voorzien in een tijdelijke, toereikende oplossing. Hierbij is GET gerechtigd programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen aan te brengen. Zijn hiervan uitgesloten de Gebreken veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik door de Gebruiker(s), of het werken door de Klant met apparatuur en/of programmatuur welke niet voldoen aan de Specificaties. Deze Gebreken worden enkel hersteld op verzoek van de Klant tegen de dan geldende tarieven.

6.4. Indien de gewaarborgde Beschikbaarheid niet bereikt wordt tijdens een kalendermaand, terwijl de Klant haar verbintenissen nakomt, heeft de Klant op het einde van de daaropvolgende facturatiemaand recht op de terugbetaling van een bedrag in verhouding tot de niet-behaalde Beschikbaarheid tijdens de betreffende

kalendermaand. Per 1% niet-behaalde Beschikbaarheid heeft de Klant recht op 2% korting op de toepasselijke vergoeding voor de betreffende maand, met een maximum van 100% korting op de toepasselijke vergoeding voor de betreffende maand. Dit is de enige en exclusieve remedie voor niet-nakoming van het kwaliteitsniveau door GET.

6.5. Als de Klant meent recht te hebben op een korting zoals beschreven in artikel 6.4., dan volstaat het dat hij daartoe een schriftelijk verzoek richt aan GET. GET zal prompt het verzoek evalueren en de Klant schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van de exacte kortingsberekening.

7. Aansprakelijkheid van de Klant

7.1. De Klant aanvaardt de volledige en onvoorwaardelijke aansprakelijkheid voor alle operaties die worden verricht met de GET CLOUD SERVICES-accounts van de Gebruikers. De Klant is aansprakelijk voor de betrouwbaarheid van zijn GET CLOUD SERVICES-account, gebruikersnamen en paswoorden, voor de toegang tot zijn computersysteem en voor de handelingen en nalatigheden van welke partij ook die gebruik maakt van een GET CLOUD SERVICES-account van de Klant.

7.2. De Klant vrijwaart GET en haar aandeelhouders, bestuurders, directeurs, werknemers, agenten, verdelers, raadslieden, moederverenootschappen, dochterverenootschappen en filialen, tegen en met betrekking tot alle vorderingen, schade, verlies, kosten, uitgaven, verplichtingen, aansprakelijkheden en rechtsvorderingen, met inbegrip van maar zonder beperking tot de intrest en boetes, redelijke advocatenerelonen en -kosten en alle bedragen die worden betaald met het oog op de regeling van een eis, vordering of rechtsvordering die voortvloeit uit, het gevolg is van of verband houdt met: (i) het niet vervullen of schenden van welke verplichting ook vermeld in de Overeenkomst; en (ii) vorderingen van om het even welke aard door een derde partij die om het even welke schade lijdt die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van de activiteiten van de Klant met betrekking tot of in verband met het gebruik van GET CLOUD SERVICES door de Klant.

8. Aansprakelijkheid van GET

8.1. De Klant begrijpt dat GET CLOUD SERVICES een online toepassing is en dat alle software en gegevens van de Klant zullen werken van op de servers van GET of van diens onderaannemer. GET kan niet aansprakelijk worden gehouden wanneer een Gebrek of storing van GET CLOUD SERVICES te wijten is aan (i) netwerk- of communicatieproblemen tussen de Klant en GET, (ii) een storing of een defect in software of apparatuur die niet afkomstig is van GET, (iii) het feit dat veranderingen of wijzigingen werden aangebracht aan GET CLOUD SERVICES zonder toestemming van GET, of (iv) indien de Klant in gebreke blijft een Gebrek onmiddellijk aan te geven

aan GET samen met documentatie en informatie met betrekking tot de omstandigheden van het Gebrek.

8.2. GET is evenmin aansprakelijk voor enige links naar of diensten verleend door websites van derde partijen die bereikbaar zijn vanuit GET CLOUD SERVICES of enige andere connectie of interactie met materialen of functionaliteiten van derden.

8.3. Uitzonderd in geval van verlies of beschadiging van gegevens van de Klant, is enige aansprakelijkheid van GET ten aanzien van de Klant of derden voor verlies van winst of omzet, onrechtstreekse, gevolg- of incidentele schade door welke oorzaak ook uitgesloten, ongeacht of GET op de hoogte werd gesteld van de mogelijkheid van dergelijke verliezen of schade. In geval van verlies of beschadiging van gegevens van de Klant, is de totale aansprakelijkheid van GET in elk geval beperkt tot maximaal het betaalde bedrag voor GET CLOUD SERVICES tijdens het jaar voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

8.4. Voor rechtstreekse schade door toedoen van GET is, indien herstel in natura niet mogelijk is, de totale aansprakelijkheid van GET ten aanzien van de Klant in elk geval beperkt tot maximaal het door de Klant betaalde bedrag voor GET CLOUD SERVICES, tijdens het jaar voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De Klant dient alle noodzakelijke maatregelen te treffen die redelijkerwijze kunnen worden verwacht om zijn schade te beperken.

9. Prijs en betalingsvoorwaarden

9.1. De abonnementsprijs voor GET CLOUD SERVICES met inbegrip van de Ondersteuning die deel uitmaakt van de GET CLOUD SERVICES wordt maandelijks gefactureerd.

9.2. In geval van laattijdige betaling van 30 dagen of langer is GET gerechtigd het gebruik van GET CLOUD SERVICES op te schorten zonder voorafgaande kennisgeving, tot de volledige betaling. GET kan in zulk geval in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade, van welke aard ook, die hierdoor in hoofde van de Klant zou ontstaan.

10. Bescherming van persoonsgegevens

10.1. De Klant en GET leven de toepasselijke wetgeving en reglementering met betrekking tot de bescherming van het privéleven na in geval de Klant persoonsgegevens, zoals bepaald in Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (hierna 'Persoonsgegevens' genoemd), verwerkt via GET CLOUD SERVICES. Indien toepasselijk geeft de Klant de verwerking van de Persoonsgegevens aan bij de bevoegde instantie. Met betrekking tot het gebruik van GET CLOUD SERVICES en de server van GET door de Klant, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de optie om Persoonsgegevens over te maken aan derden, treedt GET enkel op - en de Klant geeft GET de instructie om alleen op te treden - als verwerker van de

Persoonsgegevens. De Klant erkent dat hij optreedt als verantwoordelijke voor de verwerking en dat hij te allen tijde verantwoordelijk is voor de Persoonsgegevens.

10.2. GET zal alle nodige technische en organisatorische maatregelen nemen om Persoonsgegevens te beschermen tegen niet-geautoriseerde vrijgave of gebruik. GET zal in het kader van GET CLOUD SERVICES en de Ondersteuning enkel beroep doen op een onderaannemer, een moeder- of dochtervennootschap, die beantwoordt aan gelijkwaardige regels inzake de bescherming van Persoonsgegevens. GET zal de Klant onverwijld op de hoogte stellen van enige inbreuk die een invloed kan hebben op de Persoonsgegevens van de Klant.

10.3. De Klant erkent en stemt ermee in dat GET verslagen mag opstellen die zijn gebaseerd op gegevens die via GET CLOUD SERVICES zijn verwerkt. Deze verslagen zullen geen Persoonsgegevens bevatten.

11. Intellectuele Eigendomsrechten

11.1. GET garandeert dat zij over alle benodigde Intellectuele Eigendomsrechten voor het verlenen van GET CLOUD SERVICES beschikt, waaronder alle rechten met betrekking tot de onderliggende computerprogrammatuur. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op GET CLOUD SERVICES, het GET CLOUD SERVICES-platform en de daarin begrepen software, alsook op enige afgeleiden, aanpassingen, verbeteringen, updates of versies verleend door GET of haar toeleveranciers, alsook alle Intellectuele Eigendomsrechten op daarmee gepaard gaand materiaal, zoals afbeeldingen, logo's, tekeningen, teksten, documentatie, knowhow, en alle aanpassingen en eventuele wijzigingen daaraan, behoren uitsluitend toe aan GET respectievelijk haar toeleveranciers. Buiten het recht om GET CLOUD SERVICES te gebruiken conform de Overeenkomst worden hierop geen rechten verleend aan de Klant of Gebruikers. GET vrijwaart de Klant voor elke vordering door een derde op grond van een inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van die derde bij gebruik van GET CLOUD SERVICES, mits de Klant GET onverwijld kennis geeft van deze vordering.

11.2. Intellectuele Eigendomsrechten die ontstaan tijdens of met het oog op het gebruik van GET CLOUD SERVICES door de Klant, met inbegrip van de rechten op specifieke ontwikkelingen door GET in het kader van de implementatie of customisatie van GET CLOUD SERVICES voor de Klant, zijn eigendom van GET. De Klant verkrijgt er een niet-exclusieve en onoverdraagbare licentie op voor zover als nodig voor het gebruik van GET CLOUD SERVICES.

11.3. De vooraf bestaande eigendomsrechten op de gegevens, data en metadata die de Klant en Gebruikers via GET CLOUD SERVICES verwerken, blijven ongewijzigd. GET krijgt een licentie hierop voor zover als nodig om GET CLOUD SERVICES te verlenen. Het is de Klant verboden sub-licenties of enige andere rechten toe

te kennen aan derden met betrekking tot GET CLOUD SERVICES.

12. Vertrouwelijkheid

GET verbindt zich ertoe (i) GET CLOUD SERVICES en de Ondersteuning uitsluitend te doen uitvoeren door personen waarvan GET in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn; (ii) enkel toegang te verlenen tot de Vertrouwelijke Informatie aan personen die specifiek worden toegewezen aan de uitvoering van GET CLOUD SERVICES en de Ondersteuning voor de Klant; (iii) de Vertrouwelijke Informatie op verzoek van de Klant alsook na verloop van 90 dagen na beëindiging van de Overeenkomst volledig en permanent te verwijderen van het GET CLOUD SERVICES-platform.

13. Duur en beëindiging

13.1. De Overeenkomst treedt in werking op de datum van het besteldocument en wordt aangegaan voor de duur van de abonnementsperiode zoals bepaald in het besteldocument. De Overeenkomst komt in elk geval ten einde bij het verstrijken van alle licenties van de Klant.

13.2. De toegekende licenties zijn van kracht vanaf de datum dat GET de toegangsgegevens aan de Klant heeft verzonden, onafgezien van het ogenblik waarop de Klant gebruik is beginnen maken van de diensten, tot het einde van de overeengekomen abonnementsperiode. Daarna worden de licenties jaarlijks automatisch vernieuwd, behoudens schriftelijke kennisgeving van niet-verlenging door de Klant of GET aan de andere partij, minstens 30 (dertig) dagen vóór het einde van de lopende abonnementsperiode en behoudens beëindiging van de Overeenkomst ingevolge art.13.3 of 13.6.

13.3. In het geval een partij een handeling of nalatigheid van de andere partij vaststelt die een schending uitmaakt van de Overeenkomst, die een derde rechtstreeks of onrechtstreeks schade zou kunnen berokkenen, of op enige andere wijze laakbaar zou zijn, stelt die partij de andere partij zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 30 (dertig) dagen in gebreke met het oog op het verhelpen van de schending of van het veroorzaakte nadeel binnen 30 (dertig) dagen. Indien die andere partij de schending en/of het veroorzaakte nadeel niet verhelpt binnen vooropgestelde termijn, is de ingebrekestellende partij gerechtigd om onmiddellijk, zonder opzeg en zonder gerechtelijke tussenkomst, de Overeenkomst te beëindigen.

13.4. Indien de Klant in gebreke wordt gesteld en de schending niet tijdig ongedaan maakt overeenkomstig art.13.3., is GET bovendien gerechtigd om alle inhoud te blokkeren of te verwijderen en/ of de licenties toegekend aan de Klant op te zeggen of te schorsen, zonder enige terugbetaling van licentievergoedingen of enige andere schadeloosstelling van de Klant en met volledige schadeloosstelling van GET.

13.5. Indien GET in gebreke wordt gesteld en de schending niet tijdig ongedaan maakt overeenkomstig

art.13.3., worden de vooruit betaalde vergoedingen terugbetaald aan de Klant voor wat betreft de resterende looptijd van de licenties.

13.6. GET is gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling de Overeenkomst door middel van aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de Klant in staat van faillissement verkeert, of zich in een procedure van vereffening of ontbinding bevindt.

14. Gegevensoverdracht en bijstand

14.1. Bij de aanvang van de Overeenkomst en/of gedurende de looptijd ervan, kan de Klant GET om assistentie verzoeken bij het migreren van data naar GET CLOUD SERVICES. GET zal dergelijke assistentie naar best vermogen verlenen. De Klant erkent dat hij de verantwoordelijkheid draagt voor ieder verlies van gegevens dat het gevolg kan zijn van dergelijke migratie en zal te allen tijde in een back-up van de gegevens voorzien. Alle bijstand van GET wordt gefactureerd aan de tarieven die op dat ogenblik van toepassing zijn voor zulke dienst.

14.2. Tegelijk met de beëindiging van de Overeenkomst en/of het verstrijken van de licenties van de Klant, verwijdert GET de gegevens van de Klant.

14.3. Op elk ogenblik tijdens de Overeenkomst en uiterlijk 30 dagen vóór beëindiging van de Overeenkomst, kan de Klant een kopie aanvragen van de meest recente versie van haar gegevens, die zich op het GET CLOUD SERVICES-platform bevinden, in een algemeen gangbaar formaat. Deze kopie en alle bijstand van GET gevraagd door de Klant met het oog op de continuïteit van het gebruik van haar gegevens, wordt gefactureerd aan de tarieven van GET die op dat ogenblik van toepassing zijn voor zulke dienst.

15. Overdracht en onderaanneming

15.1. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen zonder voorafgaande toestemming van GET.

15.2. GET is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van diensten van derden. Dit laat de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van GET voor de nakoming van haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst onverlet.

16. Algemene bepalingen

16.1. **Deze Algemene Voorwaarden voor GET CLOUD SERVICES zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van GET N.V.**

16.2. Beide documenten zijn van toepassing op elk gebruik dat de Klant van GET CLOUD SERVICES maakt.

16.3. Tenzij anders overeengekomen, zijn de voorwaarden van de Klant en/of van een derde niet van toepassing.